



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los siguientes términos definen las condiciones de uso y acceso del servicio que ofrece People Quick, cada vez que un usuario se registra o accede a plataforma reconoce y comprende que ha leído, ha aceptado y está de acuerdo con estos términos. Si usted se opone a cualquiera de las cláusulas de estos Términos de Uso no está autorizado para utilizar el servicio.

### CONDICIONES GENERALES

#### 1. Definiciones:

**Cliente:** Persona que realiza una solicitud de servicio en la plataforma tecnológica People Quick.

**Prestadores de Servicios:** Personas con conocimientos técnico-profesionales encargados de realizar las evaluaciones correspondientes para Estudios de Confiabilidad, Visitas Domiciliarias, Poligrafía y Exámenes Medico Ocupacionales.

**Visitantes:** Persona que accede y navega por la plataforma People Quick sin solicitar un servicio.

**Usuario:** Persona natural o jurídica que accede, navega y solita los servicios a través de la plataforma People Quick.

**Evaluable:** es la persona que se evaluara a través de cualquiera de los prestadores de servicios.

---

#### 2. People Quick:

People Quick es una Sitio Web y App que facilita el contacto entre el usuario y prestadores que suministran los servicios de Estudios de Confiabilidad, Visitas Domiciliarias, Poligrafía y Exámenes Medico Ocupacionales.

---

#### 3. Datos e Información de los usuarios y evaluados:

Cualquier información suministrada por los usuarios a través del Sitio Web Y App “People Quick” en relación con su registro, navegación y solicitud de los servicios debe cumplir con los siguientes criterios:

- No sea falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
- No viole ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación
- No sea difamatoria, calumniosa, ilegal, o pretende acosar o amenazar a alguien.
- No contenga ningún virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, u otras rutinas de programación informática que tienen la intención de dañar, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal.

---

#### 4. Cuenta, Contraseña, Seguridad:

Cada usuario Súper administrador y sus usuarios alternos son los únicos autorizados para acceder a sus cuentas y serán responsables de mantener la confidencialidad de cualquier número de cuenta y contraseña proporcionada por el Sitio Web y/o App. Cada usuario es el único y absoluto responsable

por las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. People Quick no tiene control sobre el uso de la cuenta del mismo y se exime expresamente de cualquier responsabilidad derivada de la misma. Si el usuario sospecha que alguna parte no autorizada puede estar utilizando su contraseña y cuenta; o sospecha de cualquier otra violación de seguridad, debe reportarlo de inmediato a Sitio Web y/o App. Cuando un usuario proporciona un número de teléfono o un correo electrónico, autoriza a People Quick para que se comuniquen con el usuario por ese medio.

---

#### **5. Cobro y forma de pago del servicio que ofrece People Quick:**

Todos los usuarios pagarán a People Quick las tarifas establecidas en el Sitio Web y/o App, según el medio de pago que el usuario elija (contado, crédito o suscripción).

Para los pagos a contado, una vez realizada la solicitud el sistema calculará el valor y direccionará al usuario para realizar el pago por medio electrónico, una vez confirmado el pago, el Sitio Web y/o App enviará un e-mail de confirmación a la cuenta del usuario con los datos de confirmación de la transacción. El usuario podrá consultar el agendamiento y la asignación de la prestación de los servicios que ha solicitado.

Para el pago con cuenta de crédito; en el momento de la inscripción el usuario indicará su voluntad de pago en esta modalidad y el departamento financiero de People Quick evaluará y aprobará o no el crédito. De esta manera podrá solicitar con total libertad el número de servicios que requiera y al final del mes People Quick enviará la correspondiente facturación.

Servicio por suscripción, el usuario pagará por adelantado uno de los tres paquetes ofrecidos en el Sitio Web o App entre los cuales están Small Business, Multinacional y Pyme, a través de los cuales accederá a los descuentos, tiempos de ejecución y valores determinados en el momento de la compra del plan. Cada usuario será responsable de todos los impuestos a las transacciones sobre los servicios solicitados.

---

#### **6. Pagos de saldo atrasados:**

Cuando una empresa no ha pagado en el tiempo pactado el crédito aprobado por People Quick se reserva el derecho a negar o cancelar de manera inmediata y permanente el servicio para la misma.

---

#### **7. Promociones especiales:**

People Quick puede realizar eventualmente promociones para los Usuarios, todas estas se llevarán a cabo a discreción de People Quick, y se podrán activar, modificar o retirar en cualquier momento sin preaviso.

---

#### **8. Propiedad Intelectual:**

Cada usuario se compromete a respetar los derechos de autor, la marca, secreto comercial,

derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad. So pena de dar por terminado el servicio unilateralmente y sin previo aviso. Cada Usuario debe reconocer y aceptar que todo el contenido de People Quick, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, es propiedad exclusiva de People Quick. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas por People Quick, son propiedad exclusiva de People Quick. Cada Usuario que utiliza los servicios de People Quick acepta tomar las medidas necesarias que razonablemente se le soliciten para mantener los derechos de propiedad intelectual y otras protecciones legales.

---

#### **9. Los enlaces a otros sitios Web Site publicados en People Quick:**

Los enlaces (como hipervínculos) de People Quick a otros sitios en la Web, no constituyen la aprobación por parte de People Quick de esos sitios ni de su contenido. Cada usuario será responsable por tomar o aceptar servicios por fuera de People Quick.

---

#### **10. Prohibiciones para el usuario:**

El usuario No puede utilizar las áreas públicas de People Quick para:

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales (tales como, pero no limitado a, los derechos de privacidad y publicidad) de otros., obsceno o ilegal.
  - Cargar archivos que contengan virus, troyanos, archivos corruptos, o cualquier otro software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de la computadora de otro usuario.
  - Hackear o interferir con el servicio que ofrece People Quick, sus servidores o de cualquier red conectada.
  - Adaptar, modificar, licenciar, sublicenciar o traducir el servicio de People Quick para su propio uso personal o comercial.
  - Quitar o alterar los derechos de autor, marcas y derechos de propiedad de la empresa.
  - Cargar contenido que es ofensivo y/o perjudicial, incluyendo, pero no limitado a, contenido que aboga, apoya, condena o promueva el racismo, fanatismo, odio o daño físico de cualquier tipo contra cualquier individuo o grupo de individuos.
  - Cargar contenido que proporciona los materiales o el acceso a los materiales que se aprovechan de las personas menores de 18 años de un modo abusivo, violento o sexual.
- 

#### **11. Terminación y Suspensión:**

Sin limitación alguna, People Quick puede terminar o suspender el derecho del usuario a utilizar los servicios ofrecidos a través del Sitio Web y/o App cuando el usuario viole cualquiera de los términos contenidos en este. Si People Quick termina o suspende el derecho del usuario a utilizar el servicio por cualquiera de estas razones, además de cancelar o suspender al usuario, People Quick se reserva el derecho a tomar las medidas legales que se requieran y el usuario tendrá que asumir los gastos

respectivos que se deriven de dichas medidas. People Quick se reserva el derecho de revocar el acceso y uso de los servicios al usuario en cualquier momento, con o sin causa. El usuario puede cancelar la cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@peoplequick.co](mailto:contacto@peoplequick.co) o mediante los mecanismos puestos a su disposición en Web y/o App para ese fin.

---

#### **12. Cesión:**

El usuario no puede ceder o transferir los Términos y Condiciones de Uso, sin el consentimiento previo por escrito de People Quick. Cualquier intento de cesión o transferencia de estos Términos y Condiciones de Uso, sin dicho consentimiento, se considera nulo de pleno derecho y sin efecto.

---

#### **13. Notificaciones:**

Las notificaciones y mensajes se publicarán en el sitio web, App o a través de los mecanismos de comunicación que el mismo disponga, si al usuario se le envían notificaciones a través del correo electrónico registrado, el usuario debe entenderse notificado a partir de la fecha de envío del correo electrónico. Si un usuario desea comunicarse con People Quick, será por correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@peoplequick.co](mailto:contacto@peoplequick.co).

---

#### **14. Ley Aplicable:**

Se regirá por la legislación vigente en la República de Colombia

---

#### **15. Cambios a este Acuerdo y el Servicio:**

People Quick se reserva el derecho y absoluta discreción, de cambiar, modificar, añadir, suprimir o complementar cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo y la revisión, mejora, modificación o interrupción, temporal o permanentemente con o sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para People Quick.

---

#### **16. Condiciones del servicio:**

- Nuestro Sitio Web y/o App realizara la llamada de confirmación al evaluado a través de nuestro sistema electrónico de voz para informar y asegurar el cumplimiento de la agenda correspondiente. En caso de que el evaluado no responda a la llamada se dará por entendido que le servicio es cancelado de manera inmediata.
- Si es detectado algún hallazgo que comprometa el proceso de evaluación solicitados se registrara en la plataforma la novedad y de manera inmediata se enviara al usuaria un E-mail de alerta para que tome decisiones de suspensión o continuidad del proceso dentro de



las dos horas siguientes, en caso de no existir pronunciamiento por parte del usuario al respecto, se entenderá que el proceso continua y por lo tanto facturado.

- Todas la reclamaciones acerca de los servicios serán canalizadas a través del Sitio Web o APP y re direccionadas al prestador aclarando que en todo caso la responsabilidad de respuesta es exclusiva de este.
- Para pago a crédito el usuario debe suministrar y cargar la documentación requerida por el Sitio Web o App para su estudio y posterior aprobación.

**RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y ENTENDIDO LAS CONDICIONES ANTERIORES DE USO Y ACEPTO QUE MI USO DEL SERVICIO ES UN RECONOCIMIENTO DE MI ACUERDO A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DESCRITOS.**